

Política de Privacidad

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

KEY ENTERPRISES, S.L., le informa que, trataremos sus datos según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de tratamiento de datos personales (RGPD), de 27 de abril de 2016, y normativa española (ES) Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD), tal y como reflejamos en la presente Política de Privacidad.

En esta Política de Privacidad describimos cómo recogemos sus datos personales y por qué los recogemos, qué hacemos con ellos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y sus opciones en cuanto al tratamiento de sus datos personales, así como el envío de comunicaciones informativas relacionadas con nuestra actividad, previo su consentimiento.

Si acepta las medidas de esta Política, acepta que tratemos sus datos personales como se define en esta Política.

1. ¿Quién es el responsable de tratamiento de los datos personales?

Nombre: **KEY ENTERPRISES, S.L.**, con C.I.F: B22043095 (en adelante “**KEY ENTERPRISES**” / Responsable del tratamiento)

-Domicilio Social: C/Pilar Lorengar, 3, C.P: 22004 – HUESCA (Huesca)

-Teléfonos: **Fijo:** 974 220 592; **Móvil:** 659 408 160

-Email de contacto: info@keyenterprises.es

2. Registro de actividades de tratamiento

Los datos de carácter personal recabados por **KEY ENTERPRISES**, mediante los formularios que se localizan en nuestra página web <http://www.keyenterprises.es/>, serán introducidos en el **registro de actividades de tratamiento**, de los datos que manejamos, siendo este informatizado, y estando bajo la responsabilidad de **KEY ENTERPRISES**.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **KEY ENTERPRISES**, tratamos la información que nos facilita con la finalidad de gestionar el envío de la información que nos solicita, facilitar cualquier tipo de información relacionada con la prestación de nuestros servicios profesionales y/o productos de su interés y/o gestionar su candidatura, llevar a cabo la relación comercial y profesional establecida, gestionar los servicios ofrecidos durante la estancia de los clientes en la residencia, realizar la gestión administrativa, contable y fiscal.

3. ¿Cuáles son los principios aplicables al tratamiento de los datos personales?

Siempre hemos estado comprometidos con prestar nuestros servicios con el más alto grado de calidad, lo que incluye tratar sus datos con seguridad y transparencia. El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD:

- *Principio de licitud, lealtad y transparencia:* se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- *Principio de limitación de la finalidad:* los datos personales serán recogidos con fines determinados, específicos, explícitos y legítimos.
- *Principio de minimización de datos:* Limitamos la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.
- *Principio de exactitud:* los datos personales en su recogida deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- *Principio de limitación del plazo de conservación:* los datos personales facilitados, solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- *Principio de integridad y confidencialidad:* los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- *Principio de responsabilidad proactiva:* El Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen. Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que sus datos no sufran daños, tales como divulgación o acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental o alteración y cualquier otra forma de tratamiento ilícito.
- *Acceso y Rectificación:* Disponemos de medios para que acceda o rectifique sus datos cuando lo considere oportuno.
- *Las transferencias internacionales:* Únicamente si diese el caso de que sus datos vayan a ser transferidos fuera de la UE/EEE se protegerán adecuadamente, informando de dicho tratamiento.
- *Terceros:* El acceso y transferencia de datos personales a terceros se llevan a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables y con las garantías contractuales adecuadas.
- Marketing Directo y cookies: Cumplimos con la legislación aplicable en materia de publicidad y cookies.

4. ¿Qué categorías de datos tratamos?

Los datos que se tratan en **KEY ENTERPRISES**, son únicamente datos identificativos que nos pueda facilitar posteriormente una vez se ponga en contacto con nosotros, *siendo los datos que nos pueda facilitar los necesarios para poder prestar al Usuario el servicio que nos solicita, siendo estos obligatorios como requisito para ello.*

No utilizamos en nuestro Sitio Web cookies, así se hace constar en la cláusula legal elaborada al efecto, describiéndose este caso en la sección “Política de Cookies”.

5. ¿Cuál es la base legal para el tratamiento de los datos personales?

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento expreso. **KEY ENTERPRISES**, se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales que nos haya podido facilitar para las finalidades expuestas anteriormente.

El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, la retirada del consentimiento no condicionará el uso del Sitio Web.

6. ¿Cuáles son los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales?

KEY ENTERPRISES, trata los datos de carácter personal que nos facilita el Usuario de la Web con el fin de prestarle la información solicitada, para facilitar, agilizar, cumplir todos los compromisos establecidos entre el Sitio Web y Usuario, el mantenimiento de una posible relación comercial, gestión administrativa y de cumplimientos legales en su caso.

Sus datos serán considerados confidenciales y solamente serán utilizados con fines internos, y los fines que previamente nos haya autorizado el Usuario.

Desde que se obtienen los datos personales del Usuario, se le informa acerca del fin o fines específicos de tratamiento a que se destinarán los datos personales; es decir, del uso o usos que se dará a la información recopilada.

7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

KEY ENTERPRISES, durante el periodo de duración del tratamiento, no se realizará ninguna cesión, salvo obligación legal a las autoridades competentes, tribunales y Administraciones Públicas como destinatarios de la información, cuando sea obligatorio para el Responsable del tratamiento.

8. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos? Bases jurídicas del tratamiento.

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, sus datos personales pueden procesarse si:

- Una vez se ponga en contacto con nosotros para la prestación de cualquiera de nuestros servicios, caso de rellenar posteriormente un formulario de contacto, le solicitaremos nos facilite en consentimiento del tratamiento de los datos para unos fines determinados, pudiendo retirar su consentimiento en cualquier momento.
Base jurídica del tratamiento: Consentimiento definido por el RGPD en su *artículo 4.11*.
- El tratamiento para la gestión de la petición realizada por parte del Usuario, se fundamenta en el tratamiento de datos necesario para la ejecución de un contrato en que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales, definido en el RGP en su *artículo 6, apartado 1, letra b*.
- Con dicho tratamiento, buscamos además un interés legítimo del Responsable del tratamiento que no se vea menoscabado por sus derechos de privacidad. Interés legítimo definido en el RGPD en su *artículo 6.1 apartado f*.

9. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En relación con la recogida y tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- Saber si tratamos sus datos personales.
- Acceder a sus datos personales y a cualquier otra información indicada en el *artículo 15.1* del RGPD.
- Rectificar sus datos personales que sean inexactos o estén incompletos de acuerdo con el *artículo 16* del RGPD.
- Suprimir sus datos personales de acuerdo con el *artículo 17* del RGPD.

- Limitar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el *artículo 18* del RGPD.
- Solicitar la portabilidad de sus datos de acuerdo con el *artículo 20* del RGPD.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el *artículo 21* del RGPD.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para ejercer estos derechos enviando un mail a: info@keyenterprises.es , especificando:

- Nombre, apellidos del usuario y copia del DNI. En los casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que representa al mismo, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida, por cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.
- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que quiere acceder.
- Domicilio a efecto de notificaciones (caso de que sea otro el que se haya facilitado en el formulario de recogida de datos de carácter personal)
- Fecha y firma del solicitante.

Esta solicitud y todo documento adjunto podrá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico:

-Domicilio Social: C/Pilar Lorengar, 3, C.P: 22004 – HUESCA (Huesca)

-Teléfonos: **Fijo:** 974 220 592; **Móvil:** 659 408 160

-Email de contacto: info@keyenterprises.es

10. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación, mientras exista una obligación legal del Responsable del tratamiento y mientras no se solicite su supresión, limitación u oposición.

No obstante, finalizado el periodo de tiempo correspondiente, los datos podrán ser bloqueados y mantenidos por KEY ENTERPRISES, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y sólo durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades. Transcurridos los citados plazos los datos personales serán borrados por **KEY ENTERPRISES**

11. Actualizaciones y cambios en la Política de Privacidad

KEY ENTERPRISES, se reserva el derecho a introducir modificaciones en esta Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos de las normativas de protección de datos que regulan la presente política de privacidad de este Sitio Web, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Privacidad, se comunicarán a los Usuarios a través de este Sitio Web o de cualquier otro procedimiento adecuado según las circunstancias.

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que **KEY ENTERPRISES**, pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El Uso del Sitio Web implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

12. Reclamaciones a la Autoridad de Control

En caso de que el Usuario considere que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a lo dispuesto en el RGPD, o que se ha producido una infracción de dicha normativa, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control de España que es la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es>